

ODCEC PISTOIA	PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI	Pro. N.____
----------------------	--	--------------------

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. PREMESSA

Il controllo dei propri dati da parte di persone fisiche è uno dei punti cardine del nuovo Regolamento europeo 2016/679 che, infatti, ha esteso la sfera dei diritti degli interessati. Invero, il Considerando n. 7 del Reg. UE 2016/679 precisa che *"è opportuno che le persone fisiche abbiano il controllo dei dati personali che li riguardano e che la certezza giuridica e operativa sia rafforzata tanto per le persone fisiche quanto per gli operatori economici e le autorità pubbliche"*.

Da tale riconoscimento giuridico discendono molteplici nuovi diritti in capo agli interessati che il Titolare dei dati deve conoscere non solo per ottemperare in caso di richiesta, ma anche per adempiere agli obblighi di *"privacy by design e by default"* enunciati all'art. 25 Reg. UE 2016/679.

I diritti degli interessati sono disciplinati agli artt. 15-22 Reg. Ue 2016/679 e sono i seguenti: diritto alla trasparenza e diritto di accesso; diritto di rettifica; diritto alla cancellazione dei dati; diritto alla limitazione del trattamento; diritto alla portabilità dei dati; diritto all'opposizione al trattamento; diritti relativi alle decisioni automatizzate e alla profilazione. Per una descrizione di tali diritti si rinvia all'informativa fornita agli interessati ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679.

2. OBIETTIVO

Al fine di assicurare un corretto e pieno esercizio dei diritti degli interessati, previsti dal Capo III del Reg. Ue 2016/679 (artt. 15-22), l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pistoia, - di seguito, abbreviato "l'Ordine", in qualità di Titolare del trattamento, ha deciso di adottare una specifica procedura finalizzata a disciplinare le modalità di esercizio di tali diritti ed a gestire le istanze delle persone fisiche cui si riferiscono i dati personali oggetto del trattamento (interessati). È infatti pacifico che nel momento in cui il Titolare decide di trattare i dati, le modalità di tale trattamento dovranno tener conto della possibile attivazione da parte dell'interessato dei propri diritti.

3. RESPONSABILITÀ

L'art. 83 Reg. UE 2016/679 stabilisce che la violazione dei diritti degli interessati da parte del Titolare o del Responsabile del trattamento è soggetta a sanzioni amministrative pecuniarie fino a 20 milioni di euro o, per le imprese, fino al 4 % del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore. Le sanzioni amministrative pecuniarie sono inflitte in aggiunta o in luogo alle sanzioni di cui all'art. 58, par. 2, lett. da a) a h) e j) d Reg. UE 2016/679 (avvertimenti, ammonimenti, ingiunzioni, limitazioni ai trattamenti, ordine di cancellazione, rettifica o limitazioni del trattamento, revoca della certificazione o ingiunzione all'Organismo certificatore di ritirare o non emettere la certificazione, ordine di sospensione dei flussi di dati verso un destinatario).

Dal punto di vista civilistico, la violazione di tali diritti può esporre altresì il Titolare o il Responsabile del trattamento (eventualmente anche in solido) ad un'azione di risarcimento del danno.

4. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le modalità per l'esercizio di tutti i diritti da parte degli interessati sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento. Per esercitare diritti loro riconosciuti dal Reg. UE 2016/679 i soggetti interessati devono scrivere all'indirizzo mail dell'Ordine specificatamente dedicato e di seguito indicato: segreteria@odcec.pistoia.it . Le richieste possono essere trasmesse al Titolare anche tramite posta ordinaria (c/o l'indirizzo della sede legale dell'Ordine) ovvero mediante consegna cartacea presso gli uffici dell'Ordine.

Il Titolare deve dare riscontro alle richieste degli interessati **entro un mese** (termine estendibile fino a tre mesi in casi di particolare complessità). Il Titolare deve comunque dare un riscontro all'interessato entro il medesimo termine anche in caso di diniego.

L'esercizio dei diritti è di norma gratuito ma spetta al Titolare valutare la complessità del riscontro all'interessato e stabilire eventualmente un contributo da richiedere per far fronte ai costi amministrativi, ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate, eccessive, ripetitive ovvero se sono chieste più copie dei dati personali nel caso del diritto di accesso.

Il riscontro all'interessato di regola deve avvenire in forma scritta, anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità. Il riscontro alla richiesta può essere dato oralmente solo se espressamente richiesto dallo interessato. L'Interessato può adire all'Autorità giudiziaria o all'Autorità Garante qualora non pervenga alcun riscontro alla richiesta presentata al Titolare.

La risposta fornita all'interessato deve essere fornita con un linguaggio semplice e chiaro, deve contenere motivazioni esplicite e indicare le modalità di tutela in caso di mancato accoglimento della richiesta.

Benché sia il solo Titolare a dover dare riscontro in caso di esercizio dei diritti (artt. 15-22), il Responsabile del trattamento è comunque tenuto a collaborare con il Titolare, ai sensi dell'art. 28, par. 3, lett. e) Reg. UE 2016/679.

Per far fronte alle richieste Il Titolare ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a identificare l'interessato, e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.

Per esercitare i propri diritti gli interessati dovranno utilizzare il modulo **Allegato (DOC.1)**.

Pistoia, lì.....

Ordine dei Commercialisti e degli Esperti Contabili di Pistoia

Il Presidente

Dott. Rag. Angelo Vaccaro

All. (Doc.1): Modello per l'esercizio dei diritti degli interessati

**ISTANZA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO
AI SENSI DEGLI ARTT. 11-12 REG. UE 2016/679
(RIVOLTA AL TITOLARE O AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO)**

Nome e cognome/denominazione sociale

C.F./P.IVA

OGGETTO: Istanza di esercizio dei diritti ex artt. 11 e 12 Reg. UE 2016/679

Il/La Sottoscritto/a _____, nato/a
a _____ il _____, rivolge al Titolare/Responsabile del
trattamento la presente istanza di esercizio dei diritti ex artt. 11-12 Reg. UE 2016/679.

Fatta salva la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria o all'Autorità Garante qualora non
pervenga alcun riscontro alla presente, il sottoscritto dichiara di voler ricevere le
comunicazioni ai seguenti recapiti (in alternativa):

- Indirizzo: _____
- E-mail: _____
- Fax: _____
- Telefono: _____

(Compilare solo le sezioni oggetto di richiesta)

1. Accesso ai dati e richiesta di informazioni sul trattamento (art. 15 Reg. UE 2016/679).

Specificare la tipologia di informazioni che si intendono ottenere in relazione al trattamento dei propri dati personali:

2. Richiesta di rettifica dei dati (art. 16 Reg. UE 2016/679).

L'istante chiede la rettifica dei dati che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti. Specificare la tipologia o la categoria di dati:

3. Richiesta di cancellazione dei dati - “Diritto all’oblio” (art. 17 Reg. UE 2016/679).

La presente richiesta riguarda la seguente tipologia di dati e si fonda sui seguenti motivi:

4. Richiesta di limitazione del trattamento (art. 18 Reg. UE 2016/679).

La presente richiesta riguarda la seguente tipologia di dati e si fonda sui seguenti motivi:

5. Richiesta di portabilità dei dati (art. 20 Reg. UE 2016/679).

La presente richiesta riguarda la seguente tipologia di dati e si fonda sui seguenti motivi:

6. Diritto di opposizione al trattamento (art. 21 Reg. UE 2016/679).

La presente richiesta riguarda la seguente tipologia di dati e si fonda sui seguenti motivi:

Il sottoscritto precisa altresì (o allega alla presente la seguente documentazione):

Allegare copia del documento di riconoscimento

Luogo e data

Firma dell'interessato

.....